

УТВЕРЖДАЮ:

директор ООО «КАМАЗ-Энерго»



Р.Г. Шакиров

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии»

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуги (процесса): оплата Потребителем не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): наличие планируемых или текущих ремонтных и профилактических работ в сетях, аварийные ситуации.

Порядок оказания услуги (процесса): в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, постановлением Правительства РФ от 26.07.2007 №484, приказом Минэнерго России от 06.06.2013 №290 и постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 №24.

Результат оказания услуги (процесса): оповещение Потребителей о ремонтных и профилактических работах в сетях, об аварийных ситуациях.

Общий срок оказания услуги (процесса): за сутки – в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии, незамедлительно – в случае аварийных ситуаций.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подготовка и предоставление информации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях, об аварийных отключениях.	Предоставляемая информация должна содержать следующие сведения: - наименование объекта, выводимого в ремонт/аварийного объекта; - сроки вывода в ремонт/сроки устранения аварии; - перечень отключаемого оборудования, объектов.	Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях, об аварийных отключениях предоставляется: 1. В письменном виде и произвольной формы. 2. На официальном сайте ООО «КАМАЗ-Энерго». 3. По телефону.	Потребитель оповещен о плановом прерывании передачи электрической энергии, об аварийных отключениях.	Информация о ремонтах ежеквартально размещается на официальном сайте ООО «КАМАЗ-Энерго»; по телефону: - за трое суток – в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии; - незамедлительно – в случае аварийных ситуаций.	Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 №24

Контактная информация для направления обращений: телефон «горячей линии» ООО «КАМАЗ-Энерго» 8-800-550-70-16

Главный инженер



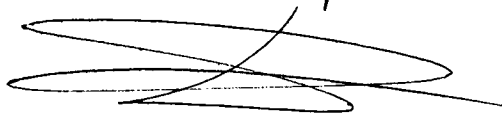
В.А. Орешин

Заместитель генерального директора по производству



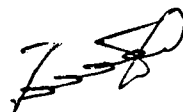
А.А. Левинский

Руководитель группы электроснабжения

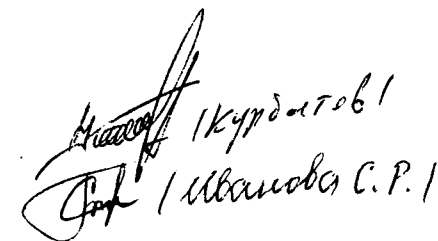


А.И. Добрынькин

Начальник энергодиспетчерского бюро



Е.Б. Николаев



Иванова С.Р. / Курдаев