

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «КАМАЗ-Энерго»



Р.Г. Шакиров

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**«ДОПУСК (ВВОД) В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** осуществление допуска (ввода) в эксплуатацию установленного (проверенного) прибора учета электрической энергии потребителей.

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (ППРФ №442).

**Результат оказания услуги (процесса):** установка контрольной пломбы на приборе учета и составление Акта допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 15 рабочих дней со дня поступления заявки на осуществление допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета от потребителя (если потребителем не назначена иная дата осуществления работ). Допуск (ввод) прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявителем заявки в сетьевую организацию на осуществление допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета	<p>В заявке должны быть указаны:</p> <p>Реквизиты заявителя;</p> <p>место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск (ввод) в эксплуатацию которого планируется осуществлять;</p> <p>номер договора энергоснабжения;</p> <p>предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;</p> <p>контактные данные, включая номер телефона;</p> <p>метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)</p> <p>Для физических лиц:</p> <p>Сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон)</p> <p>Предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета, место его установки</p> <p>Тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;</p> <p>Сведения об организации, осуществлявшей монтаж прибора учета;</p> <p>Показания прибора учета на момент его установки;</p> <p>Дата следующей поверки.</p> <p>К заявлению прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки приборов учета.</p>	<p>Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей, по почте, через личный кабинет) или по телефону</p> <p>Письменная форма заявки публикована на сайте <a href="http://www.kamaz-energo.ru">www.kamaz-energo.ru</a></p> <p>Телефонный звонок принимается по номеру телефона (8552) 37-28-66, 37-29-74</p>	<p>Расписка о получении заявки на осуществление допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета (при обращении в офис обслуживания потребителей)</p>	В день предоставления заявки	Пункт 152, 153 ППРФ №442, пункт 81 ППРФ №354
2	Рассмотрение заявки на осуществление допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета	1) Рассмотрение сетевой организацией документов на соответствие сведений и документов, приложенных к заявке	В случае отсутствия сведений и документов, приложенных к заявке, заявителю направляется уведомление о недостаточности	Сведения и документы, приложенные к заявке, проверены; потребителю направлено уведомление о недостаточности	Не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетьевую организацию	Пункт 152, 153 ППРФ №442, пункт 81 ППРФ №354

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			сведений по телефону (либо по почте)	сведений (в случае необходимости)		
		<p>2) Рассмотрение возможности проведения процедуры допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию в предложенные заявителем дату и время.</p> <p>В случае невозможности исполнения заявки в указанный срок с заявителем согласовываются иные дата и время проведения процедуры допуска (ввода) в эксплуатацию установленного прибора учета (предлагаемая дата проведения процедуры допуска (ввода) в эксплуатацию не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки)</p>	Предложение о новых дате и времени проведения процедуры допуска (ввода) в эксплуатацию предоставляется заявителю по телефону (в случае отсутствия ответа по телефону информируется по почте или телеграммой - в случае юридических лиц)	<p>Дата и время про-ведения процедуры допуска (ввода) в эксплуатацию со-гласованы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 рабочих дней для ЮЛ.</li> <li>• 3 рабочих дней для ФЛ.</li> </ul>	<p>Рассмотрение заявки со дня поступления осуществляется не более:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 рабочих дней для ЮЛ.</li> <li>• 3 рабочих дней для ФЛ.</li> </ul>	Пункт 152, 153 ППРФ №442, пункт 81 ППРФ №354
3	Уведомление сетевой организацией лиц, принимающими участие в процедуре допуска (ввода) в эксплуатацию (только для юридических лиц)	Уведомление лиц, которые принимают участие в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию, о дате, времени и месте проведения процедуры допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Лица, принимающие участие в процедуре допуска (ввода) в эксплуатацию, уведомлены	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со ДНЯ согласования новой даты осуществления допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета	Пункт 152, 153 ППРФ №442
4	Проведение процедуры допуска (ввода) прибора учета заявителя в эксплуатацию	<p>Для физических лиц:</p> <p>В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;</li> <li>соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета</li> <li>наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета)</li> <li>работоспособность прибора учета</li> </ul>	Акт ввода (допуска) прибора учета в эксплуатацию оформляется непосредственно на объекте заявителя	Выдан акт допуска (ввода) прибора учета	В согласованные с заявителем сроки	Пункт 154 ППРФ №442, пункт 81 ППРФ №354

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>Несоответствие прибора учета, выявленное сетевой организацией в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора в эксплуатацию.</p> <p>Составления акта ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию</li> <li>тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки</li> <li>решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа</li> <li>в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные пломбы; дата следующей поверки</li> </ul> <p>Акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется в 2 экземплярах и подписывается потребителем и лицами, принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>Для юридических лиц:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также метрологических характеристик вводимого в эксплуатацию прибора учета.</li> <li>Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета;</li> <li>2) Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;</li> <li>фамилия, имя и отчество, уполномоченных</li> </ul>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>представителей лиц, которые принимают участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию</p> <p>лица, которые не явились для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p>характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), его показания на момент завершения процедуры допуска</p> <p>решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. В случае отказа в таком допуске в акте указывают необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;</p> <p>наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера- в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;</p> <p>лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо не согласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;</p> <p>результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии); дата следующей поверки.</p> <p>Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений и (или) о техническом регулировании к прибору учета и (или) к правилам его установки, и (или) требований, установленных настоящим разделом, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа.</p>				

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		установку приборов учета				
5	Направление копии акта допуска (ввода) в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию (только для юридических лиц)	<p>В случае неявки для участия в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска (ввода) проводится без их участия.</p> <p>Лицо, составившее акт допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию, направляет копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>Лицо, не явившееся для участия в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию, вправе осуществить проверку правильности допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию и в случае выявления нарушений, допущенных при допуске (вводе) прибора учета в эксплуатацию, инициировать повторную процедуру допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию.</p>	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Копии акта допуска (ввода) переданы лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию	2 рабочих дня со дня проведения процедуры допуска (ввода) прибора учета в эксплуатацию	Пункт 154 ППРФ №442

Контактная информация для направления обращений: ООО «КАМАЗ-Энерго» 8-800-550-70-16 (бесплатный звонок)

Главный инженер

В.А. Орешин

С.В. Хохлачев  
37-23-16