



УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор ООО «КАМАЗ-Энерго»  
Р.Г. Шакиров

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «Снятие контрольных показаний приборов учёта электрической энергии»

**Потребитель:** юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Порядок определения стоимости услуги (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** - снятие контрольных показаний приборов учёта у потребителей – не чаще 1 раза в месяц;

- осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учёта перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены (по заявке потребителя).

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. №442 (в ред. от 17.05.2016 г.) (далее – Основные положения).

| №  | Этап   | Содержание/Условия этапа  | Форма предоставления   | Результат   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативный правовой акт |
|--|--|---|--|---|--|------------------------------------|
| <b>1. Контрольное снятие показаний приборов учёта (осуществляется по плану-графику, доведённому до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)).</b> |  |   |  |   |  |                                    |
| 1.1  | Уведомление потребителей о предстоящем контрольном снятии показаний приборов учёта | В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства) потребителя, в границах которых установлен расчётный прибор учёта, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, допускается уведомление телефонограммой с записью в журнале телефонограмм. | Извещение потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | Пункт 170 Основных положений       |

|  |  |   |   |   |  |   |
|--|--|---|---|---|--|---|
| 1.2  | Контрольное снятие показаний прибора учёта потребителя | <p>Результаты контрольного снятия показаний сетевая организация оформляет актом контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия. При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа.</p> <p>Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний.</p> <p>В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие показаний проводилось в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия.</p> | <p>Непосредственно на объекте потребителя. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний.</p>  | <p>Акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем - в случае их присутствия.</p> | <p>В сроки, указанные в плане-графике или в сроки, согласованные с потребителем согласно пункту 2.1.</p> | <p>Пункт 170,171 Основных положений</p> |
|  |  | <p>При несогласии потребителя, который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия, такой потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).</p>  | <p>В случае, если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, то сетевая организация ООО «КАМАЗ-Энерго» передаёт ему копии актов контрольного снятия показаний.</p> |   |  |   |
| <b>2.Проверка приборов учёта / снятие контрольных показаний по инициативе заявителя, в том числе снятие показаний прибора учёта перед демонтажем для ремонта, поверки или замены</b> |  |   |   |   |  |   |
| 2.1  | Подача в сетевую организацию потребителем              | <p>В заявке должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты заявителя;</li> <li>- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии</li> </ul>   | <p>Потребитель направляет в Сетевую организацию</p>   | <p>Расписка о получении заявки</p>  | <p>В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки</p>  | <p>Пункт 149 Основных положений</p>     |

|     |   |   |   |  |  |                                  |
|-----|---|---|---|--|--|----------------------------------|
|     | заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учёта, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета;<br>- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);<br>- предлагаемые дата и время проведения указанных действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки;<br>- контактные данные, включая номер телефона;   | письменную заявку способом, позволяющим подтвердить факт получения. |  |  |                                  |
| 2.2 | Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)   | Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).   | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.       | Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).  | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки   | Пункт 149 Основных положений     |
| 2.3 | Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке  | Рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с собственником иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.<br>Уведомление о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.<br>При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке. | Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.       | Рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учёта и его осмотра перед демонтажем | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке                 | Пункт 149,176 Основных положений |
| 2.4 | Проведение проверки приборов учёта  | В согласованные дату и время сетевая организация с приглашением её инициатора и заинтересованных лиц осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.<br>Результаты проверки приборов учета сетевая организация оформляет актом проверки расчетных приборов учета, который подписывается сетевой организацией и лицами, принимавшими участие в  | Непосредственно на объекте  | Акт проверки прибора учёта   | В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с | Пункт 149 Основных положений     |

|                                     |  |  |   |                                   |   |                                  |
|-------------------------------------|--|--|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|
|                                     |  | <p>проверке. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в проверке, по одному для каждого участника. При отказе лица, принимавшего участие в проверке, от подписания акта, в нем указывается причина такого отказа.</p> <p>Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) не участвовал при совершении сетевой организацией указанных действий, то сетевая организация в течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки обязана передать ему копию акта проверки.</p> <p>В акте проверки прибора учёта должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата, время и адрес проведения проверки;</li> <li>- форма проверки и основание для проведения проверки;</li> <li>- фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре проверки прибора учета и явились для участия в указанной процедуре;</li> <li>- лица, которые принимают участие в процедуре проверки прибора учета, но не принявшие в ней участие;</li> <li>- характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), место установки прибора учёта;</li> <li>- показания прибора учёта на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учёта;</li> <li>- характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля;</li> <li>- результат проверки.</li> </ul> |   |                                   | даты, предложенной в заявке.                          |                                  |
| <b>3. Недопуск к приборам учёта</b> |  |  |   |                                   |   |                                  |
| 3.1                                 | Недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учёта | В случае недопуска сетевой организации к приборам учёта в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учёта, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учёта, допуск к которому не был  | Непосредственно на объекте потребителя. | Акт о недопуске к приборам учёта. | 3 рабочих дня со дня поступления заявки по пункту 3.1 | Пункт 170,176 Основных положений |

|     |  |   |   |  |  |                                  |
|-----|--|---|---|--|--|----------------------------------|
|     |  | <p>обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p>  |   |  |  |                                  |
| 3.2 | Повторный недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учёта | <p>Сетевая организация повторно направляет потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) уведомление.</p> <p>В случае повторного недопуска сетевой организации к приборам учёта в указанные в уведомлении дату и время, составляется акт о повторном недопуске к приборам учёта.</p> <p>Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p> | Непосредственно на объекте потребителя. | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация) определяет объём потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии, в соответствии с пунктом 178 Основных положений. | Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета | Пункт 170,178 Основных положений |

Главный инженер ООО «КАМАЗ-Энерго»

В.А. Орешин

Руководитель группы электроснабжения ООО «КАМАЗ-Энерго»

А.И. Добрынькин

Исполнитель:  
Главный специалист  
ООО «КАМАЗ-Энерго»



Н.Н. Лебедева